

# Der er sket en skade

## Se her, hvad du skal gøre

Der er fundet en skade efter et projekt, som vi har været involveret i.

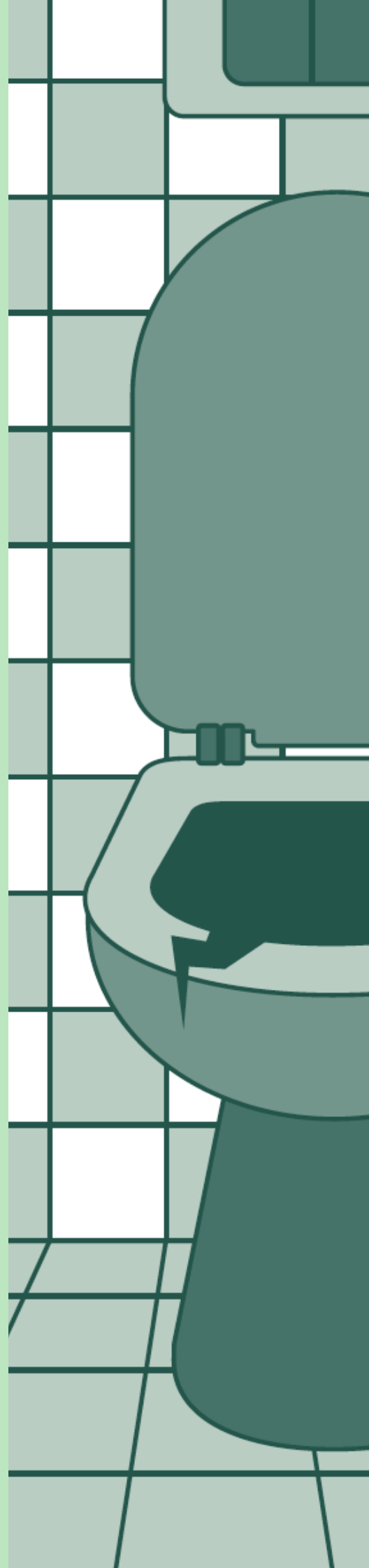
For at sikre dig hurtig og nem hjælp har vi lavet en guide til dig her, så du nemt kan se, hvad du skal gøre.

### Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til den aktuelle sag, skal du altid kontakte dit eget forsikringsselskab.

Har du generelle spørgsmål, kan du skrive til os på: [spvdrift@silkeborgforsyning.dk](mailto:spvdrift@silkeborgforsyning.dk) – så hjælper vi dig videre.

Hvis du vil vide, hvordan vi behandler dine persondata i forsikringssager som denne, kan du læse mere på:  
[silkeborgforsyning.dk/politik-for-persondata](https://silkeborgforsyning.dk/politik-for-persondata)



# Sådan skal du gøre

## Først skal du anmelde skaden til dit eget forsikringsselskab

Vi anmelder også skaden til vores forsikringsselskab. Bemærk, at hvis skaden kan udvikle sig, eller der kan opstå følgeskader, så skal du forsøge at stoppe eller begrænse skaderne.

## Hvis dit forsikringsselskab dækker skaden, så:

- a. undersøger dit forsikringsselskab skadens omfang, hjælper dig med at udbedre skaden og sender dig en oversigt over erstatningens beløb.
- b. retter dit forsikringsselskab krav mod Silkeborg Forsyning og vores forsikringsselskab (Gjensidige policenr. 5401741).

## Hvis dit forsikringsselskab IKKE dækker skaden, så:

1. skal du få afvisningen skriftligt og sende den videre til Silkeborg Forsyning via vores kontaktformular: [silkeborgforsyning.dk/kontakt](https://silkeborgforsyning.dk/kontakt) sammen med følgende oplysninger, som vi skal bruge for at behandle skaden:
  - Den skriftlige afvisning samt dit navn, adresse og kontakt oplysninger
  - Oplysninger om dit forsikringsselskab (navn og policenummer)
  - Oplysninger om skaden (hvor, hvornår og hvad skete der?)
  - Oplysninger om de beskadigede genstande (f.eks. art, alder, købspris, nypris) sammen med relevante bilag og gerne fotodokumentation
  - Dit forventede erstatningskrav
2. får du et sagsnummer fra Silkeborg Forsyning, når du har anmeldt skaden til Silkeborg Forsyning. Vi anmelder din sag til vores forsikringsselskab, som herefter behandler din sag i overensstemmelse med de gældende erstatningsregler. Du har herefter selv den direkte kontakt med vores forsikringsselskab. Forsikringsselskabet kontakter dig igen, når sagen er afgjort. Du må forvente behandlingstid, inden du får afgørelsen.

## Bemærk

Fordi dit forsikringsselskab har afvist skaden, så skal du selv betale for at udbedre skaden, indtil erstatningsansvaret er afgjort.